



Datenschutz in der Apotheke

Sensibilisierung für Apothekenteams

Eine praxisnahe Schulung für Apothekenteams, die täglich mit Gesundheitsdaten umgehen — von der Rezeptannahme über die Beratung im Handverkauf bis zur Dokumentation. Wir machen Ihr Team sicher im Umgang mit besonders schützenswerten Daten.

DAUER	ca. 3 Std.
ABSCHLUSS	Teilnahmebescheinigung
VORKENNTNISSE	keine
RECHTSGRUNDLAGE	Art. 9 DSGVO · § 203 StGB · Berufsordnung der Apothekerkammern

Im Apothekenalltag werden ständig Gesundheitsdaten verarbeitet — bei der Rezeptbelieferung, der Medikationsberatung und der Kundenkartei. Diese Daten zählen zu den besonders schützenswerten Kategorien nach Art. 9 DSGVO, und Apothekerinnen und Apotheker unterliegen zusätzlich der Schweigepflicht nach § 203 StGB sowie der Berufsordnung der Apothekerkammern. Diese Schulung vermittelt dem gesamten Apothekenteam, wie sich diese Pflichten im täglichen Betrieb sicher erfüllen lassen — verständlich, praxisnah und mit konkreten Beispielen aus dem Offizinalltag.

Module der Schulung

Rechtliche Grundlagen

- DSGVO und BDSG im Überblick
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)
- Verschwiegenheitspflicht und § 203 StGB

Datenschutz im Arbeitsalltag

- Umgang mit besonders schützenswerten Daten
- Sichere Kommunikation per E-Mail, Telefon und am Empfang
- Aktenführung, Aufbewahrung und Vernichtung

Technische und organisatorische Maßnahmen

- Zugriffsrechte und Passwörter
- Mobile Geräte und Homeoffice
- Einsatz externer Dienstleister (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO)

Im Ernstfall richtig handeln

- Datenpannen erkennen und melden (Art. 33 DSGVO)
- Betroffenenrechte und Auskunftersuchen
- Verhalten bei Anfragen von Behörden und Dritten

Aufbau des Schulungstags

BLOCK 1

Grundlagen und Sensibilisierung

- Warum Datenschutz im eigenen Berufsfeld zählt
- Rechtlicher Rahmen verständlich erklärt

BLOCK 2**Praxis und Fallbeispiele**

- Typische Situationen aus dem Arbeitsalltag
- Gemeinsame Besprechung konkreter Fälle

BLOCK 3**Maßnahmen und Verhalten im Ernstfall**

- Technische und organisatorische Schutzmaßnahmen
- Datenpannen, Betroffenenrechte, Fragerunde

Was die Teilnehmenden mitnehmen

✓ Rechtssicherheit gewinnen

Die Teilnehmenden kennen die zentralen Pflichten aus DSGVO, BDSG und der berufsständischen Schweigepflicht.

✓ Daten sicher verarbeiten

Sie wissen, wie personenbezogene und besonders schützenswerte Daten im Alltag korrekt zu behandeln sind.

✓ Im Ernstfall richtig reagieren

Sie erkennen Datenpannen, kennen die Meldewege und die Rechte betroffener Personen.

✓ Sicher im Offizinalltag

Die Teilnehmenden wissen, wie Gesundheitsdaten bei Rezeptannahme, Beratung und Dokumentation geschützt werden.

Formate und Preise

Inhouse (Online) · bis 50 Mitarbeitende

Online

SCHWELLE**PREIS**

Grundpaket

ab 990 €

Inhouse-Schulung per Videokonferenz. Alle Preise zzgl. MwSt.

Inhouse (Präsenz) · bis 50 Mitarbeitende

Vor Ort

SCHWELLE**PREIS**

Grundpaket

ab 1.490 €

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort. Zzgl. Reisekosten und MwSt.