



# Datenschutz in der Arztpraxis

## Sensibilisierung für Praxisteams

Eine praxisnahe Schulung für Praxisteams, die täglich mit Patientendaten arbeiten — von der Anmeldung über die Behandlungsdokumentation bis zur Abrechnung. Wir machen Ihr Team sicher im Umgang mit Gesundheitsdaten.

---

<b>DAUER</b>	ca. 3 Std.
<b>ABSCHLUSS</b>	Teilnahmebescheinigung
<b>VORKENNTNISSE</b>	keine
<b>RECHTSGRUNDLAGE</b>	Art. 9 DSGVO · § 203 StGB · § 9 Berufsordnung für Ärzte (BO-Ä)

In der Arztpraxis werden fortlaufend Gesundheitsdaten verarbeitet — am Empfang, in der Behandlung und bei der Abrechnung. Diese Daten gehören zu den besonders schützenswerten Kategorien nach Art. 9 DSGVO, und das gesamte Praxisteam ist über § 203 StGB und die ärztliche Berufsordnung (§ 9 BO-Ä) an die Schweigepflicht gebunden. Diese Schulung zeigt dem Praxisteam, wie sich Datenschutz und Schweigepflicht im laufenden Betrieb zuverlässig umsetzen lassen — vom Gespräch am Empfangstresen bis zur Aktenaufbewahrung.

## Module der Schulung

### Rechtliche Grundlagen

- DSGVO und BDSG im Überblick
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO)
- Verschwiegenheitspflicht und § 203 StGB

### Datenschutz im Arbeitsalltag

- Umgang mit besonders schützenswerten Daten
- Sichere Kommunikation per E-Mail, Telefon und am Empfang
- Aktenführung, Aufbewahrung und Vernichtung

### Technische und organisatorische Maßnahmen

- Zugriffsrechte und Passwörter
- Mobile Geräte und Homeoffice
- Einsatz externer Dienstleister (Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO)

### Im Ernstfall richtig handeln

- Datenpannen erkennen und melden (Art. 33 DSGVO)
- Betroffenenrechte und Auskunftersuchen
- Verhalten bei Anfragen von Behörden und Dritten

## Aufbau des Schulungstags

### BLOCK 1

#### Grundlagen und Sensibilisierung

- Warum Datenschutz im eigenen Berufsfeld zählt
- Rechtlicher Rahmen verständlich erklärt

**BLOCK 2****Praxis und Fallbeispiele**

- Typische Situationen aus dem Arbeitsalltag
- Gemeinsame Besprechung konkreter Fälle

**BLOCK 3****Maßnahmen und Verhalten im Ernstfall**

- Technische und organisatorische Schutzmaßnahmen
- Datenpannen, Betroffenenrechte, Fragerunde

## Was die Teilnehmenden mitnehmen

**✓ Rechtssicherheit gewinnen**

Die Teilnehmenden kennen die zentralen Pflichten aus DSGVO, BDSG und der berufsständischen Schweigepflicht.

**✓ Daten sicher verarbeiten**

Sie wissen, wie personenbezogene und besonders schützenswerte Daten im Alltag korrekt zu behandeln sind.

**✓ Im Ernstfall richtig reagieren**

Sie erkennen Datenpannen, kennen die Meldewege und die Rechte betroffener Personen.

**✓ Sicher im Praxisalltag**

Die Teilnehmenden wissen, wie Patientendaten an Empfang, in Behandlung und Abrechnung geschützt werden.

## Formate und Preise

**Inhouse (Online)** · bis 50 Mitarbeitende

Online

**SCHWELLE****PREIS**

Grundpaket

ab 990 €

Inhouse-Schulung per Videokonferenz. Alle Preise zzgl. MwSt.

**Inhouse (Präsenz)** · bis 50 Mitarbeitende

Vor Ort

**SCHWELLE****PREIS**

Grundpaket

ab 1.490 €

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort. Zzgl. Reisekosten und MwSt.